

COMUNICADO OFICIAL A TODOS OS NOSSOS CLIENTES

A Würth Portugal tem estado a acompanhar de perto os desenvolvimentos da situação em que todos nós nos encontramos e temos tomado medidas que consideramos necessárias para garantir a segurança de todos.

Estamos a seguir integralmente as indicações e recomendações da DGS.

Gostaríamos de deixar claro, que a nossa principal prioridade é a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, clientes e parceiros. É uma situação difícil, única e na qual estamos todos a lutar para que se resolva o mais rápido possível.

Estamos a fazer de tudo para garantir o nível de serviço e com a qualidade de sempre, continuando assim ao lado dos nossos clientes, disponíveis e contactáveis pelos meios habituais, para dar assistência e garantia de fornecimento.

Também a nossa rede comercial tem todos os meios à sua disposição para poder dar todo o apoio por telefone e e-mail.

Neste momento, as nossas lojas continuam abertas no período da manhã, com restrições de funcionamento, nomeadamente, obrigatoriedade de higienização à entrada e limitação do número de pessoas no seu interior.

Relembramos que temos os seguintes serviços disponíveis:

- Pode continuar a realizar as suas compras através da nossa loja online www.wurth.pt.
- Para esclarecer dúvidas, pode entrar em contacto através:
 - Do nosso chat online, em www.wurth.pt.
 - Da nossa linha de apoio ao cliente, +351 211 989 890 de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados.
 - E via e-mail: info@wurth.pt.

Agradecemos a todos a confiança e compreensão pelas limitações agora necessárias, até que esta situação termine.

Queremos agradecer também, a todos os nossos colaboradores pelo apoio e dedicação. Mantenham-se em segurança, sigam as recomendações oficiais e juntos iremos vencer este grande desafio.

Muito obrigada.
Würth Portugal