

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

### 1. Tabela de preços

Os preços praticados pela **Würth Portugal** constam da nossa tabela de preços e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

### 2. Abertura de conta-corrente

A abertura de conta-corrente a crédito está condicionada à aprovação prévia dos serviços financeiros da **Würth Portugal**, sendo solicitada no impresso IMP.PN.DD.01.01 - "Ficha de Cliente". Os fornecimentos a crédito não poderão ser inferiores a 50 Euros por encomenda.

### 3. Condições de pagamento

Para os clientes a crédito em conta-corrente, as condições de pagamento fazem parte integrante da abertura de conta e são apresentadas no impresso IMP.PN.DD.01.01 - "Ficha de Cliente", sendo claramente indicada a modalidade pretendida, a qual será sempre mencionada na factura. O prazo máximo permitido para o pagamento de facturas é de 30 dias.

O não cumprimento dos prazos acordados, implica a suspensão imediata dos fornecimentos a crédito, até à integral regularização do débito existente, bem como a aceitação por parte do cliente da sua constituição em mora, com o conseqüente débito de juros em mora à taxa legal.

### 4. Formas de Pagamento

A **Würth Portugal** coloca à disposição dos clientes as seguintes modalidades de pagamento: - débito directo, estando isento de qualquer encargo e só se efectua com o acordo prévio do cliente para este tipo de modalidade; - transferência bancária; - multibanco; e por intermédio do vendedor assistente.

### 5. Transportes

A **Würth Portugal**, através de acordos com empresas independentes de transporte, garante a entrega dos artigos encomendados nas instalações indicadas pelo cliente. Por cada encomenda facturada serão debitados portes.

### 6. Domicílio

Para os efeitos do disposto no Art.º236 do Código do Processo Civil, o domicílio ou sede do cliente será o que consta do impresso IMP.PN.DD.01.01 - "Ficha de Cliente" e que será apostado em todas as facturas referentes às transacções comerciais que venham a ser realizadas entre a **Würth Portugal** e o cliente. Qualquer alteração de domicílio só será judicialmente oponível à **Würth Portugal** caso seja comunicada, por escrito, no prazo de 30 dias a contar do momento da alteração da morada ou sede.

### 7. Entregas

O prazo médio de entrega de artigos em stock no armazém é igual ou inferior a 5 dias úteis, a contar da data de recepção da Nota de Encomenda. O prazo médio de entrega de artigos especiais é igual ou inferior a 4 semanas. O prazo médio de entrega de encomendas urgentes é igual ou inferior a 48 horas na Grande Lisboa e de 72 no resto do país.

Caso não exista disponibilidade imediata de stock para o fornecimento dos artigos encomendados, na totalidade ou em parte, os mesmos manter-se-ão em carteira até ao seu fornecimento integral, salvo solicitação explícita do cliente em contrário, mencionada no impresso IMP.PN.DD.01.01 - "Ficha de Cliente", no campo "O Cliente aceita mercadoria em 2<sup>as</sup> vias".

Estes artigos são entregues num prazo médio igual ou inferior a 4 semanas.

Embora façamos todo o possível para manter os prazos estabelecidos na Nota de Encomenda, nunca ficaremos sujeitos a quaisquer penalidades por demora que existir, será sempre justificada por factos alheios à nossa empresa.

### 8. Reclamações

Qualquer reclamação ou devolução só será considerada quando fundamentada e apresentada por escrito no prazo de 8 dias a contar da data da recepção da mercadoria pelo cliente.

### 9. Reserva de propriedade

O material fornecido ao cliente será propriedade da **Würth Portugal** até ao pagamento integral do mesmo, ficando o cliente investido da responsabilidade de fiel depositário do material, até ao total cumprimento da obrigação que assumiu.

### 10. Serviços de Após-Venda e Garantias

Todas as máquinas eléctricas e pneumáticas da gama Master, comercializadas pela **Würth Portugal**, oferecem 2 anos de garantia contra defeitos de fabrico, a contar da data da fatura. Os restantes artigos, incluindo baterias das máquinas, têm uma garantia de 6 meses.

A **Würth Portugal** disponibiliza igualmente um serviço de pós-venda com actividades de reparação e assistência técnica.

### 11. Foro

Os tribunais da Comarca de Lisboa serão os únicos competentes para julgar os casos de litígio.

### 12. Norma geral

A emissão e correspondente recepção deste documento é prova suficiente de que o comprador aceitou as nossas condições gerais de venda, de pagamento e de prestação de serviços.

A **Würth Portugal** reserva-se no direito de alterar as Condições Gerais de Venda e Prestação de Serviços aqui transcritas.

Contudo, compromete-se a informar os clientes, com uma antecedência mínima de 15 dias, das alterações efectuadas (excepto alterações na tabela de preços).

