

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE PONTOS WÜRTH

O Programa de Pontos Würth, da responsabilidade da Würth (Portugal) - Técnica de Montagem, Lda. (abreviadamente designada por Würth), NIPC 500302030, com sede na Estrada Nacional 249-4, Abrunheira, 2710-691 Sintra, visa premiar os clientes Würth aderentes, atribuindo-lhes pontos por compras efetuadas, convertíveis em artigos colecionáveis.

Adesão ao Programa

- Programa válido exclusivamente para clientes profissionais com registo na área de cliente online da Würth;
- Não podem aderir colaboradores da Würth;
- Adesão gratuita, feita exclusivamente na área online do cliente;
- O aderente pode acumular pontos de imediato;
- Pontos acumulados a partir do momento em que o cliente se inscreve no programa de fidelização Würth+.
- Encomendas realizadas no passado, antes da inscrição no programa de fidelização, não serão contabilizadas.
- A adesão implica a aceitação/cumprimento do Regulamento.

Acumulação de Pontos

- As compras do aderente (exceto produtos da gama de silicones, WOW, Grass, gavetas, dobradiças, corrediças, óleos de motor e tubo anelar), através de compras pelo telefone (ponto de contacto televenda) ou em loja online, são associadas e convertidas automaticamente em pontos;
- Cada 1€ de compras converte em 1 ponto; 1€ = 1 ponto;
- Pontos creditados até ao dia 10 do mês seguinte à cobrança efetiva;
- Os pontos disponíveis podem ser consultados na área online do cliente, especificamente na área dedicada a este Programa.

Utilização de Pontos e Entrega dos Artigos

- Pontos convertíveis exclusivamente em diversos artigos, consoante a oferta disponível. O aderente deve consultar a oferta disponível, periodicamente, na sua área online dedicada a este Programa.
- O aderente pode converter/levantar o mesmo artigo 2 vezes de 30 em 30 dias.
- O aderente converte os pontos na sua área online, especificamente na área dedicada ao Programa;
- Após seleção do artigo, é enviado ao aderente um email de confirmação.
- O artigo selecionado é entregue ao aderente no prazo de 30 dias úteis após a receção do email de confirmação, para a morada que o cliente indicou quando efetuou o registo na loja online da Würth.
- A Würth não se responsabiliza por ruturas de stock de fornecedores.
- Ao existir rutura de stock num dos brindes selecionados, este será substituído por um artigo de valor/pontos semelhante.
- Pontos não convertíveis em dinheiro.

Tratamento de Dados Pessoais

- Nos termos do disposto na legislação de proteção de dados pessoais, a Würth (Portugal) - Técnica de Montagem, Lda., com o NIPC 500302030 e sede em Estrada Nacional 249-4, Abrunheira, 2710-691 Sintra, Portugal, na qualidade de responsável pelo tratamento, irá proceder ao tratamento dos dados pessoais do aderente para as seguintes finalidades, com base nos fundamentos jurídicos indicados e conservando os mesmos durante os períodos indicados:
 - Finalidade: Programa de fidelização Würth+;
 - Fundamento licitude: contratual;
 - Período: estritamente necessário para o tratamento de dados no âmbito do Programa de Fidelização Würth+.
- A comunicação dos dados pessoais constitui uma obrigação legal e contratual, sendo um requisito necessário para a adesão ao Programa, encontrando-se o aderente obrigado a fornecer os referidos dados pessoais. Caso não forneça os mesmos, não haverá adesão ao Programa e a Würth (Portugal) - Técnica de Montagem, Lda. não dará seguimento ao seu pedido.

- Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos às seguintes entidades para as finalidades indicadas: Mandatários judiciais e tribunais, para efeitos de representação, declaração, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais; Autoridade Tributária, para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais;
- A utilização dos dados pessoais mencionados no âmbito da finalidade de análise de perfis de consumo, permite à Würth personalizar a sua oferta comercial junto aos seus clientes, tendo por base o histórico do cliente, não tendo qualquer impacto nas escolhas que este queira fazer e não sendo necessária para a adesão ao Programa.
- A Würth pode ainda comunicar alguns dos dados pessoais a prestadores de serviços para a realização de tratamentos de dados por conta e em nome da Würth (p.e., marketing) e apenas quando estes ofereçam garantias de segurança suficientes.
- Sem prejuízo do direito de apresentar reclamação junto à CNPD, o aderente tem o direito, nos termos da legislação, de solicitar à Würth o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados através do correio eletrónico info@wurth.pt ou por carta registada para Estrada Nacional 249-4, Abrunheira, 2710-691 Sintra, Portugal.
- Para efeitos do cumprimento do pedido de exercício de direitos no número anterior, a Würth, em caso de dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa singular que apresenta o pedido, pode solicitar que lhe sejam fornecidas informações adicionais necessárias para confirmar a identidade do titular dos dados.

Compreendo e aceito que os meus dados pessoais (nome e correio eletrónico) sejam tratados pela Würth para envio de <i>newsletter</i> com comunicações de marketing com informações sobre campanhas, notícias, felicitações (aniversário, Páscoa, Natal).	SIM
	NÃO

Compreendo e aceito que os meus dados pessoais (nome e correio eletrónico) sejam tratados pela Würth para envio de efeitos de inquéritos de análise da qualidade do serviço.	SIM
	NÃO

Outras Disposições

- A Würth reserva o direito de cancelar a adesão do aderente se detetar indícios de fraude ou uso indevido do cartão de pontos.
- A Würth não se responsabiliza por qualquer utilização indevida do cartão de pontos por terceiros;
- Qualquer reclamação ou comunicação deverá ser dirigida para +351 219 157 200 ou para info@wurth.pt;
- A Würth pode cancelar livremente o Programa com um aviso prévio de 90 dias, devendo o aderente, neste prazo, converter os pontos disponíveis, sob pena de caducarem automaticamente com o termo do Programa.
- Estas Condições substituem e revogam outras publicadas anteriormente.

01 / 05 / 2021.